

Politica della qualità

La Leonardi S.p.A., nella persona della sua direzione, per raggiungere la piena Soddisfazione del Cliente, definisce la sua Politica della Qualità come l'attività volta a:

- ✓ Interpretare correttamente le esigenze, sia tecniche sia commerciali, del cliente, supportandolo con le conoscenze tecniche della Leonardi S.p.A., al fine di suggerire sistemi specifici opportuni;
- ✓ Trasformare le esigenze esplicite ed implicite del cliente, nonché quelle cogenti sul prodotto, in documenti di input di produzione e di specifiche tecniche, le quali devono divenire una guida ed un punto di riferimento durante tutti i processi della Leonardi S.p.A.;
- ✓ Monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ Monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali sia per valutare i rischi e le eventuali azioni di contenimento degli stessi che per cogliere le eventuali opportunità;
- ✓ Valutare di volta in volta le esigenze dei clienti, in costante evoluzione, al fine di migliorare continuamente le proprie azioni promuovendo miglioramenti e monitorando i risultati delle azioni intraprese in modo da rafforzare la propria immagine e la propria reputazione sul mercato per poter raggiungere:
 - L'incremento del numero dei clienti,
 - L'incremento del fatturato e dei margini di contribuzione,
 - L'espansione territoriale dell'azienda,
 - L'ingresso in nuove aree di mercato;
- ✓ Attuare tutti i controlli e collaudi in conformità a procedure scritte utilizzando attrezzature e strumentazione idonee e opportunamente gestite;
- ✓ Rimanere costantemente aggiornati sull'evolversi delle soluzioni tecniche innovative e sulle dinamiche di mercato al fine minimizzarne i rischi e di cogliere tutte le nuove opportunità;
- ✓ Curare continuamente la crescita professionale del proprio personale intraprendendo attività di coinvolgimento, formazione e addestramento;
- ✓ Monitorare le esigenze e la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, enti interessati), per poter garantire:
 - Il raggiungimento degli obiettivi di budget,
 - L'incremento del livello occupazionale,
 - Miglioramenti salariali,
 - La costante riduzione del numero dei reclami,
 - Un elevato livello di soddisfazione dei clienti.
 - Un clima collaborativo e corretto all'interno dell'azienda
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica della Qualità al fine di verificarne la propria validità in funzioni di mutate esigenze dei Clienti o di situazioni di mercato e di evoluzione tecnologica

Al fine di raggiungere tali obiettivi prefissati, la direzione della Leonardi S.p.A. metterà a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo e alla crescita di un Sistema di Gestione per la Qualità, al mantenimento dello stesso in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione della Leonardi S.p.A.

Camerano 7/6/2017